

## 1. BENVENUTO

Benvenuto nel sito web <https://store.eurocorporation.it>, tramite il quale puoi ordinare e acquistare i servizi Eurocorporation di cui hai bisogno. La società Eurocorporation Srl società a socio unico, con sede legale in 50018Scandicci (FI), Via G. Donizetti 52, C. f. e P. IVA: 05235640488, indirizzo posta elettronica: [info@eurocorporation.it](mailto:info@eurocorporation.it), pec: [eurocorporation@pec.eurocorporation.it](mailto:eurocorporation@pec.eurocorporation.it), è titolare del presente Sito. I **Termini di utilizzo** di seguito riportati costituiscono un insieme di regole con le quali viene gestito il Sito e disciplinato l'acquisto dei Servizi scelti da Te e riepilogati nella pagina web denominata CARRELLO, presente nella parte alta del Sito; per questo Ti invitiamo a prenderne attenta visione.

Ti invitiamo inoltre a prendere attenta visione della Privacy Policy e della Cookie Policy per comprendere le finalità e le modalità con cui vengono trattati i dati personali dei clienti, visitatori, utenti del sito web e soggetti che richiedono informazioni, in conformità con la normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 -c.d. GDPR- d. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i.)

Accedendo e acquistando un Servizio tramite il Sito, confermi di conoscere e approvare i presenti Termini di utilizzo, la Privacy Policy e la Cookie Policy; se non sei d'accordo con tali documenti, Ti suggeriamo di non accedere al Sito e di non effettuare acquisti tramite lo stesso. Ti invitiamo inoltre a leggere attentamente tutte le Condizioni Generali prima di procedere all'acquisto, poiché queste costituiscono un contratto giuridicamente vincolante tra Te e Noi, nel rispetto della normativa italiana.

Per un corretto utilizzo del sito, è necessario consultare periodicamente i documenti pubblicati su <https://store.eurocorporation.it> che, nel tempo, possono subire aggiornamenti, revisioni, modifiche, integrazioni; resta a cura esclusiva degli Utenti prendere adeguata visione di tali aggiornamenti.

## 2. DEFINIZIONI

**Normativa** in materia di protezione dei dati personali: GDPR (Reg. UE 679/16, D. Lgs. 196/03, D. Lgs. 101/18

**Termini:** questi termini di utilizzo del sito <https://store.eurocorporation.it>

**Condizioni Generali:** le Condizioni Generali di vendita, disponibili sul sito [www.eurocorporation.it](http://www.eurocorporation.it); le condizioni si dividono in sezione A – relativa ai servizi di ritiro e smaltimento e sezione B – relativa ai servizi di consulenza.

**Utente:** qualsiasi Utente del sito persona fisica o giuridica che, ai sensi dell'art. 3, comma 1, lettera (b) del codice del consumo, agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario

**Ordine:** ogni richiesta di acquisto inviata dall'Utente di servizi effettuata usando i moduli e le procedure disponibili sul Sito <https://store.eurocorporation.it>

**Servizi:** i servizi commercializzati attraverso il Sito <https://store.eurocorporation.it>, mediante il quale si perfeziona il contratto di acquisto on line

**Sito:** il sito web [www.eurocorporationstore.it](http://www.eurocorporationstore.it) di proprietà di Eurocorporation Srl

## 3. SOGGETTI AMMESSI

Il sito <https://store.eurocorporation.it> si rivolge esclusivamente a utenti professionisti ossia qualsiasi Utente, persona fisica o giuridica che, ai sensi dell'art. 3, comma 1, lettera (b) del D. Lgs. 260/05 e s.m.i. (Codice del consumo), agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario.

## 4. PROCEDURA DI REGISTRAZIONE AL SITO

Sul Sito si può navigare liberamente e gratuitamente per visualizzarne il contenuto, anche senza essere registrati.

Per utilizzare i servizi, invece, è necessario registrarsi seguendo la procedura guidata, scegliendo una User ID ed una Password, che saranno poi utilizzate come credenziali di accesso al Sito. Per la scelta della User ID dell'Utente viene richiesto di inserire un indirizzo email valido; i dati forniti dall'Utente al momento della registrazione saranno utilizzati per prestare i servizi richiesti e per le altre finalità connesse. Per questo motivo, dovranno essere veritieri, completi e aggiornati. In particolare, all'indirizzo email fornito in fase di registrazione, saranno recapitate tutte le comunicazioni, le istruzioni e le informazioni necessarie per un corretto utilizzo del Sito e per la fruizione dei Servizi acquistati. Resta, pertanto, a cura esclusiva dell'Utente (i) mantenere riservate le proprie credenziali di accesso e (ii) tenere i propri dati sempre aggiornati. Eurocorporation non potrà mai essere ritenuta responsabile per servizi e/o comunicazioni non andati a buon fine che siano conseguenza del mancato aggiornamento dei propri dati da parte dell'Utente.

Al momento della registrazione, inoltre, l'Utente potrà confermare la volontà di essere iscritto alla Newsletter, attraverso cui Eurocorporation diffonde e promuove nuovi Servizi o informazioni tecniche di interesse comune. Sarà inoltre richiesto all'Utente di prendere visione della Informativa sul trattamento dei dati e prestare il consenso al trattamento dei propri dati per le finalità ivi indicate. In mancanza, non sarà possibile completare la registrazione.

La Società si riserva, sempre ed in ogni caso, a proprio insindacabile giudizio, il diritto di rifiutare la registrazione o cancellare un ID Utente e il suo profilo e tutti i dati ad esso correlati.

## **5. ACQUISTO DEI SERVIZI**

Per acquistare un prodotto o servizio sul **Sito**, l'Utente dev'essere registrato; se non è ancora registrato, potrà effettuare la registrazione contestualmente all'acquisto.

Al momento del pagamento, sarà richiesto all'Utente l'inserimento di tutti i dati necessari alla fatturazione e l'approvazione espressa dei Termini e delle Condizioni Generali.

Se l'ordine sarà stato inoltrato correttamente, nell'area personale l'Utente visualizzerà la dicitura "invio completato" ad indicare che l'ordine è stato ricevuto da Eurocorporation che provvederà a contattare l'Utente direttamente.

Con l'invio dell'Ordine, l'acquisto dei servizi disponibili sul **Sito** si intenderà perfezionato per l'Utente; il perfezionamento del contratto per la **Eurocorporation**, invece, avverrà a seguito dell'avvenuto pagamento del prezzo di vendita relativo a tutti i servizi ordinati da parte dell'Utente.

Con l'inoltro dell'ordine di acquisto, l'Utente dichiara di aver letto ed accettato incondizionatamente le **Condizioni Generali** Parte A e/o Parte B – in funzione dei servizi effettivamente acquistati- che saranno vincolanti.

**Eurocorporation**, a seguito dell'avvenuto completo ed effettivo pagamento del prezzo di vendita da parte dell'Utente relativo all'acquisto di tutti i servizi ordinati, provvederà ad emettere la fattura per il pagamento ricevuto e a contattare direttamente l'Utente ai recapiti forniti in fase di registrazione, per l'invio della modulistica necessaria all'esecuzione di ciascun servizio acquistato, secondo la normativa vigente in materia.

## **6. METODI DI PAGAMENTO**

È possibile effettuare acquisti sul Sito con carta di credito on line, con bonifico bancario, con PayPal o con carta di credito in contrassegno al momento dell'esecuzione del servizio.

### **Carta di credito on line**

Le transazioni con Carta di Credito sono gestite attraverso il sistema di pagamento [Stripe](#) è un soggetto esterno al Sito e pertanto è consigliabile consultare la documentazione inerente su [Stripe Terms of Service](#). Affinché Eurocorporation possa offrire il servizio di elaborazione dei pagamenti con Carta di Credito, inoltre, ogni Utente accetta di fornire a Stripe informazioni accurate e complete, e lo autorizza a condividere tali informazioni e i dati delle transazioni correlate con l'utilizzo dei servizi di elaborazione dei pagamenti forniti

da Stripe, come da [Informativa Stripe](#). I costi di transazione applicati da Stripe sono a carico di Eurocorporation.

### **Bonifico Bancario**

Per eseguire il pagamento con bonifico bancario l'Utente sceglierà "paga con bonifico". Dopo aver inserito tutti i dati ed inviato l'ordine, l'Utente riceverà da Eurocorporation le coordinate bancarie su cui eseguire il bonifico; dopo di che dovrà provvedere autonomamente ad eseguire il bonifico con gli estremi forniti entro e non oltre 48 ore lavorative (esclusi sabato e domenica) dal momento in cui ha ricevuto le coordinate; se il bonifico sarà eseguito nei termini, l'Utente riceverà una email di conferma una volta che Eurocorporation avrà ricevuto il pagamento. Oltre il termine delle 48 ore lavorative, il bonifico non sarà accettato e l'Ordine si intenderà annullato.

Il costo del Bonifico a carico dell'Utente sarà quello applicato dalla sua banca.

### **PayPal**

Per eseguire il pagamento con PayPal, l'Utente sarà reindirizzato sul sito [PayPal](#), dove potrà effettuare il pagamento. Il pagamento tramite PayPal viene processato direttamente attraverso l'account personale dell'Utente ai costi applicati da PayPal per ogni transazione.

### **Pagamento in contrassegno con carta di credito**

Nel caso in cui l'Utente abbia scelto il pagamento in contrassegno con carta di credito, dovrà effettuare il pagamento al momento dell'erogazione del servizio da parte di Eurocorporation. Il mancato pagamento comporterà l'impossibilità di eseguire il servizio, con addebito al Cliente dei costi già subiti da Eurocorporation per il servizio prenotato.

## **7. IPOTESI DI TEMPORANEO MANCATO ACCESSO AL SITO**

**Eurocorporation** si impegna – nei limiti del possibile e fatta eccezione degli eventi direttamente e/o indirettamente ricollegabili ed imputabili alla rete internet – ad assicurare che l'accesso al Sito sia fornito senza alcuna interruzione e che le trasmissioni avvengano senza errori. Al riguardo, **Eurocorporation** comunica, altresì, che l'accesso al Sito può, in via occasionale, essere sospeso e/o limitato al fine di consentire l'esecuzione di necessarie ed imprescindibili attività di riparazione, di manutenzione ovvero di introduzione di nuovi servizi ed attività senza che alcuno possa rivendicare alcunché a nessun titolo.

## **8. INFORMAZIONI VOLTE ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI ACQUISTO**

Nel rispetto degli artt. 7 e 12 del Codice del Commercio Elettronico **Eurocorporation** comunica all'Utente, in maniera chiara e comprensibile, prima dell'inoltro dell'ordine di acquisto e, dunque, prima che quest'ultimo possa risultare vincolato da un contratto, che:

-Al fine di concludere il contratto di acquisto di Servizi disponibili nel Sito, l'Utente sarà tenuto a compilare un ordine in formato elettronico ed a trasmetterlo in via telematica, avvalendosi a tal fine delle istruzioni messe a disposizione sul Sito;

-Prima di procedere alla formale trasmissione dell'ordine di acquisto, l'Utente ha la facoltà ed il diritto di individuare e correggere eventuali errori e/o refusi presenti all'interno dell'ordine di acquisto (avvalendosi, a tal fine, delle istruzioni messe a disposizione) ovvero l'Utente ha il diritto di modificare, in modo integrale o parziale, l'ordine di acquisto prima della formale e definitiva trasmissione dello stesso;

-Il contratto di acquisto si ritiene concluso nel momento in cui l'ordine di acquisto perviene al server d'appartenenza o riconducibile (direttamente e/o indirettamente) a **Eurocorporation** unitamente al pagamento effettuato con carta di credito; nel caso di pagamento effettuato con bonifico bancario, sarà necessario l'effettivo accredito dell'importo pagato sul c/c di **Eurocorporation**;

-Prima di procedere alla formale e definitiva trasmissione dell'ordine di acquisto, l'Utente potrà verificare il riepilogo dell'ordine contenente le seguenti informazioni: (i) caratteristiche principali e quantità dei Servizi acquistati (ii) l'identità e i recapiti di **Eurocorporation**; (iii) il prezzo totale di vendita del Servizio selezionato, comprensivo delle eventuali imposte di legge nonché delle spese eventualmente aggiuntive

ovvero, nel caso in cui le descritte spese non possano ragionevolmente essere calcolate in anticipo, l'indicazione che tali spese saranno eventualmente addebitate all'Utente in un momento successivo; (iv) le modalità di pagamento prescelte. Nel caso in cui non fosse possibile eseguire il servizio, per qualsiasi ragione indipendente dalla volontà delle Parti, l'Ordine sarà annullato ed Eurocorporation restituirà all'Utente il corrispettivo ricevuto per il Servizio non erogato.

L'Utente registrato avrà la possibilità di verificare gli ordini di acquisto effettuati, mediante l'accesso alla propria area personale all'interno del Sito.

#### **9. INFORMAZIONI SUI SERVIZI PRESENTI NEL SITO.**

Tutti i Servizi offerti sul Sito sono accompagnati da un'apposita scheda informativa volta ad illustrare le principali caratteristiche e modalità di erogazione.

Il prezzo di vendita di ciascun Servizio presente nel Sito è da intendersi quale prezzo finale, valido per determinato servizio reso un determinata quantità di volte, comprensivo dell'IVA di legge ove applicabile e di ogni altra eventuale imposta.

**Eurocorporation** si riserva il diritto di modificare, in ogni momento, il prezzo di ciascun Servizio offerto sul Sito, fermo restando tuttavia il fatto che il prezzo finale addebitabile all'Utente sarà unicamente ed esclusivamente quello esposto sul Sito al momento dell'ordine di acquisto.

Nel caso in cui un Servizio sia stato offerto in vendita sul Sito ad un prezzo scontato, nella relativa scheda informativa sarà indicato il prezzo finale di acquisto rispetto al quale sarà calcolato lo sconto.

#### **10. MANLEVE E GARANZIE**

L'Utente garantisce che le informazioni fornite per la creazione del proprio account personale corrispondono al vero e, pertanto, si impegna a tenere indenne **Eurocorporation** da qualsivoglia tipologia di responsabilità derivante dalla violazione, ad opera dell'Utente e/o di qualsiasi soggetto terzo, della procedura di registrazione all'interno del Sito, ovvero derivante dall'indebito utilizzo delle proprie credenziali di autenticazione da parte di soggetti terzi non autorizzati ovvero, infine, derivante dalla scorretta ed idonea conservazione e custodia delle credenziali di accesso al proprio account personale. Altresì, l'Utente è tenuto ad utilizzare il Sito in modo tale da non causare, in modo diretto ovvero indiretto, qualsivoglia tipologia di danno ovvero malfunzionamento di ogni tipologia, nonché in modo tale da non arrecare alcun disturbo, pregiudizio al Sito e ad ogni Utente registrato al Sito.

**Eurocorporation** si riserva il diritto di sospendere (a tempo determinato o indeterminato) o di cancellare l'account personale dell'Utente che risulti responsabile, in modo diretto ovvero indiretto, di illeciti ovvero di violazioni a quanto prescritto nei presenti Termini di Utilizzo e/o negli altri documenti indicati nel Sito. Laddove si verifichi tale fattispecie, **Eurocorporation** si impegna ad inviare al relativo Utente una comunicazione con cui lo informa dell'avvenuto compimento di tale evento e delle connesse cause che lo hanno determinato.

L'Utente è tenuto a non pubblicare (ove sia tecnicamente possibile la pubblicazione di contenuti nel Sito), all'interno del Sito, recensioni, comunicazioni, commenti ovvero qualsivoglia altra tipologia di contenuti di natura illecita, oscena, abusiva, diffamatoria nei confronti di **Eurocorporation** e/o degli altri utenti o di terzi soggetti, nonché è tenuto a non pubblicare qualsivoglia tipologia di contenuti che possano determinare una violazione della normativa sulla protezione dei dati personali delle persone fisiche, una violazione delle norme sulla proprietà intellettuale ovvero una violazione di qualsivoglia altra normativa vigente.

È vietato all'Utente utilizzare dati personali falsi ovvero collegati, direttamente o indirettamente, a soggetti terzi.

#### **11. CONFORMITÀ AL CONTRATTO**

**Eurocorporation** ha l'obbligo di erogare un Servizio conforme a quello acquistato dall'Utente un bene conforme al contratto di compravendita concluso. Si presume che il Servizio sia conforme al contratto se, coesistono le seguenti circostanze:

Non sussiste il difetto di conformità se, al momento della conclusione del contratto, l'Utente era a conoscenza delle differenze di esecuzione dovute a circostanze sopravvenute o verificate successivamente che **Eurocorporation** ha provveduto a sottoporre all'attenzione dell'Utente.

## **12. DIRITTI DELL'UTENTE**

In caso di difetto di conformità, l'Utente ha diritto al ripristino, senza spese aggiuntive, della conformità del Servizio.

L'Utente può richiedere, a sua volta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto ove ricorra una delle seguenti situazioni: (i) l'erogazione del servizio è impossibile o eccessivamente onerosa; (ii) **Eurocorporation** non ha provveduto alla erogazione entro un termine all'Utente. Nel determinare l'importo della riduzione o la somma da restituire si tiene conto dei costi subiti da **Eurocorporation**.

Un difetto di conformità di lieve entità non dà diritto alla risoluzione del contratto.

## **13. DIRITTO DI RECESSO**

Per il diritto di recesso, si rinvia integralmente alle Condizioni Generali sez. A e B.

## **14. ASSISTENZA CLIENTI**

Per qualsiasi richiesta di assistenza e/o di contatto, **Eurocorporation** può essere contattata dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 ai seguenti recapiti: [info@eurocorporation.it](mailto:info@eurocorporation.it)

## **15. MODIFICHE**

Il presente documento è soggetto a modifiche periodiche delle quali **Eurocorporation** darà aggiornamento mediante il solo inserimento della data di ultima revisione. È a cura dell'Utente verificare eventuali modifiche intervenute dopo il proprio ultimo accesso al sito.